

Beste pleegrootouders,

Op de landelijke bijeenkomst in Veenendaal heb ik de aanwezige pleegrootouders al heel kort iets verteld over de rol van een vertrouwenspersoon. In de praktijk blijken heel weinig mensen op de hoogte te zijn van het feit dat ook u recht hebt op **gratis** ondersteuning door een vertrouwenspersoon jeugdhulp.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon kan je helpen door

- naar je te luisteren
- met je mee te denken
- je te informeren en te adviseren
- je te ondersteunen bij eventuele klachten.

Een vertrouwenspersoon doet **niets** zonder dat u er bij bent (of het moet zijn dat het zo afgesproken is). Waarom? Omdat we onafhankelijk zijn en ons niet met de inhoud bemoeien; we gaan uit van uw beleving en zullen u ondersteunen als u bijvoorbeeld vindt dat u niet gehoord wordt door de pleegzorgmedewerker of gezinsvoogd van uw kleinkind. Wij werken oplossingsgericht en kortdurend zodat u, als het goed is, weer snel verder kunt met de instantie in het belang van uw kleinkind. Er zijn natuurlijk veel meer voorbeelden te geven maar als uw onvrede met de jeugdhulp te maken heeft kunnen wij iets voor u betekenen.

Wij hebben **geheimhoudingsplicht**, dat betekent dat u niet bang hoeft te zijn, als u bijvoorbeeld uw hart wilt luchten over iemand, dat deze persoon of instantie dat dan te weten komt. (wettelijk is hierin de uitzondering wanneer u ons dingen verteld die de ontwikkeling van het kind schaden; dan zullen we samen met u hierin een weg moeten vinden)

Zelf werk ik bij Zorgbelang Brabant en ben meestal bij de landelijke bijeenkomsten van de SBPN omdat ik het belangrijk vind om eventuele vragen te kunnen beantwoorden. Ik ben helaas niet rechtstreeks te benaderen omdat SBPN landelijk werkt en vertrouwenspersonen van Zorgbelang provinciaal. Sinds de transitie is er een landelijk telefoonnummer waar u naar kunt bellen:

088-555 1000

U krijgt dan het AKJ aan de lijn, een andere organisatie die nu in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten het “vertrouwenswerk” organiseert. Ze zullen eerst bekijken of ze u telefonisch al verder kunnen helpen en als het nodig is komt uw vraag bij Zorgbelang en zal een collega u binnen twee weken terug bellen.

Tot slot: als uw kleinkind zélf een vertrouwenspersoon wil spreken dan krijgen ze voorrang, zij komen niet op een wachtlijst maar zullen zo spoedig mogelijk worden teruggebeld.

Met hartelijke groet, Jan Walschots, vertrouwenspersoon jeugdhulp en maatschappelijke opvang bij Zorgbelang Brabant.